

PRIVACYBELEID

Versie gepubliceerd op 22 maart 2022 en in werking getreden op 1 april 2022.

Getaround, een vereenvoudigde vennootschap met een kapitaal van 1.231.662,50 euro, ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder nummer 522 816 651, met maatschappelijke zetel te 35 rue Greneta, 75002 Parijs, ("**Getaround**" of "**wij/ons/onze**") biedt een Platform om de contacten tussen Eigenaren en Huurders te vergemakkelijken.

Wij zijn ons volledig bewust van het belang van uw privacy en passen de regels inzake gegevensbescherming toe. Ons belangrijkste doel is om u te verzekeren van een vlotte en veilige online ervaring tijdens het gebruik van ons Platform. Dit privacybeleid ("**Privacybeleid**") informeert u over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens (zoals hierna gedefinieerd) verzamelen, opslaan en verwerken.

Wij nodigen u uit om ons Privacybeleid, dat de [Algemene Voorwaarden](#) en het [Cookiebeleid](#) aanvult, aandachtig te lezen.

Alle begrippen met een hoofdletter hebben dezelfde betekenis als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden en/of het Cookiebeleid.

1. Wanneer en welke Persoonsgegevens verzamelen wij over u?	2
1.1. Wanneer u een Account aanmaakt op ons Platform	2
1.2. Wanneer u surft op ons Platform	2
1.3. Wanneer u uw Voertuig verhuurt	3
1.4. Wanneer u een Voertuig huurt	3
1.4.a Voor de boeking van het Voertuig	3
1.4.b Voor uw identiteitscontrole	4
1.4.c Voor het vlotte verloop van uw Huur	5
Dashcamgegevens	6
1.5. Wanneer u solliciteert bij Getaround	7
2. Waarom verwerken wij uw Persoonsgegevens en op welke rechtsgrond?	7
3. Hoe lang worden uw Persoonsgegevens opgeslagen?	8
4. Welke maatregelen inzake gegevensbescherming zijn van toepassing bij Getaround?	9
5. Geeft Getaround uw Persoonsgegevens door?	10
5.1. Gebruikers	10
5.2. Derden	11
6. Welke rechten heeft u en hoe kunt u deze uitoefenen?	12

1. Wanneer en welke Persoonsgegevens verzamelen wij over u?

Persoonsgegevens hebben betrekking op alle informatie:

- met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (*bijv. uw naam, uw adres...*);
- die ons in staat stelt om u rechtstreeks of onrechtstreeks te kunnen identificeren, met name aan de hand van een identificatienummer (*bijv. uw IP-adres*).

"**Persoonsgegevens**" omvatten zowel de gegevens die u aan Getaround verstrekt als de door Getaround via het gebruik van Cookies verzamelde gegevens, in overeenstemming met het Cookiebeleid.

Uw Persoonsgegevens worden door Getaround verzameld en verwerkt in de volgende omstandigheden:

1.1. Wanneer u een Account aanmaakt op ons Platform

U kunt uw Account rechtstreeks aanmaken op het Platform of via uw Apple-, Facebook- of Google-account. U dient vervolgens de volgende Persoonsgegevens te verstrekken om uw Account te voltooien (de "**Accountgegevens**"):

Verplicht

- Volledige naam;
- Geboortedatum en -plaats;
- Informatie over uw rijbewijs: *nummer, eerste uitgiftedatum en land van uitgifte*).
- E-mailadres;
- Wachtwoord;
- Telefoonnummer;
- Postadres;
- Als u zich als rechtspersoon aanmeldt: *de bedrijfsnaam, registratienummer, btw-nummer en alle bovenstaande gegevens van de wettelijke vertegenwoordiger*.

Optioneel:

- Profielfoto;
- Biografie;
- Twitter link;
- LinkedIn link.

1.2. Wanneer u surft op ons Platform

Naast andere Persoonsgegevens, die u mogelijk al aan ons hebt verstrekt, kan Getaround tijdens het surfen op ons Platform de volgende Persoonsgegevens verzamelen:

Server-logbestanden & browsegegevens (" Websitegegevens ")	<ul style="list-style-type: none">● Hoe u het Platform heeft gebruikt, zoals uw zoekopdrachten;● Uw IP-adres;● Apparaatgerelateerde gebeurtenisgegevens die u gebruikt, zoals crashes, uw browsertype en -taal, datum en tijd van het verzoek, en verwijzende URL.
App-gegevens	<ul style="list-style-type: none">● Gebruikers-ID;● Android-apparaat ID of iOS IDFA;● IP-adres;● Naam van het besturingssysteem en versie;● Landcode;● Taal;● Naam van het apparaat.

Cookies	<p>De volgende cookies kunnen worden verzameld overeenkomstig ons <u>Cookiebeleid</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Functionele cookies • Niet-functionele cookies: cookies voor publieksanalyse, prestatiecookies, cookies voor personalisatie en verbetering van reclame (optioneel)
----------------	--

1.3. Wanneer u uw Voertuig verhuurt

Naast andere Persoonsgegevens, die we mogelijk al hebben verzameld, moet u, wanneer u uw Voertuig wilt verhuren, de volgende Persoonsgegevens verstrekken:

Voertuiggegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Voertuigtype en merk; • Kentekenplaten; • Adres van de parkeerplaats; • Land en jaar van eerste inschrijving; • Datum van de laatste technische inspectie; • Details over het Voertuig (bijv. aantal zitplaatsen en deuren, accessoires, tankgrootte, kilometerstand, brandstofsoort).
Betalingsgegevens Eigenaar	<ul style="list-style-type: none"> • Bankrekeninggegevens: naam rekeninghouder en bankrekeningnummers <p>Volgens het cliëntenonderzoek dat door de financiële en monetaire code aan Stripe is opgelegd, zal Getaround een identiteitscontrole van u uitvoeren wanneer u via het verhuren van Voertuigen een cumulatief inkomen heeft gehad van € 1.000 (£ 1.000 in het Verenigd Koninkrijk en 10.000 kr in Noorwegen).</p> <p>In dat geval moet u zo snel mogelijk het volgende naar Getaround sturen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een geldige kopie van uw identiteitsbewijzen (voor alle landen); • een kopie van het kentekenbewijs van uw Voertuig(en) (behalve in Noorwegen); • een woonplaatsattest van minder dan 3 maanden oud (voor alle landen)

1.4. Wanneer u een Voertuig huurt

Naast andere Persoonsgegevens, die we mogelijk al hebben verzameld, moet u, wanneer u een Voertuig wilt huren, de volgende Persoonsgegevens verstrekken:

1.4.a Voor de boeking van het Voertuig

Wanneer u een Voertuig boekt, moet u de volgende gegevens opgeven: ("**Betalingsgegevens Huurder**")

- Voor- en achternaam van de kaarthouder;
- Details van de betaalkaart: zodra ze worden verzameld, worden ze onmiddellijk naar onze betalingsprovider Stripe of Paypal gestuurd. Getaround beschikt niet over de volledige

informatie - alleen de eerste en laatste cijfers van de creditcard worden bewaard door Getaround.

1.4.b Voor uw identiteitscontrole

- ❖ **Voor alle Huurders in het Verenigd Koninkrijk, voor alle Huurders die geen BankID hebben in Noorwegen en voor alle Huurders in andere landen die een Voertuig met een Connect-box of een Voertuig van Categorie 3 (d.w.z. "Premium") willen huren:**

Aangezien Getaround voor deze Huurovereenkomsten verantwoordelijk is voor de controle van de identiteit van de Huurder, moet u, naast andere Persoonsgegevens die u mogelijk al aan ons hebt verstrekt, de volgende gegevens doorgeven via onze App op uw smartphone ("**Controlegegevens**"):

- Foto (voor- en achterzijde) van uw rijbewijs;
- Foto van uw identiteitskaart (alleen als u beschikt over een papieren rijbewijs of een niet-EU-rijbewijs);
- een video van u terwijl u drie cijfers leest en uw hoofd draait.

Indien een van de Controlegegevens onduidelijk of ongeschikt is, kunnen wij aanvullende documenten en/of informatie opvragen, afhankelijk van de reden waarom uw identiteitscontrole is afgewezen (bijv. kopie van uw identiteitsbewijs (identiteitskaart of paspoort), een selfie met uw identiteitsbewijs en/of uw rijbewijs, kopie van uw verblijfsvergunning en/of visum, kopie van uw studentenkaart, uw rijbewijsgeschiedenis (alleen voor het Verenigd Koninkrijk), uw woonplaatsattest, uw DVLA-code (alleen voor het Verenigd Koninkrijk), kopie van uw creditcard, maar enkel met de volledige naam van de kaarthouder en de eerste 6 en laatste 2 cijfers van de creditcard, de rest van de gegevens moet onleesbaar gemaakt worden).

In geval van een vermoeden van fraude via de App kan Getaround u vragen om een selfie te nemen voor het gehuurde Voertuig met Connect-box alvorens het incheckproces te starten.

Voor alle landen, behalve het Verenigd Koninkrijk en Noorwegen, kunt u steeds vragen om de Controlegegevens te verwijderen door ons een e-mail te sturen (eu.privacy@getaround.com) en toch de toegang te behouden tot ons Platform voor het huren van Voertuigen die niet zijn uitgerust met Connect-box en niet in categorie 3 zitten.

In het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen kunt u in geval van verzoek tot verwijdering van uw Controlegegevens geen Voertuig meer huren via ons Platform.

- ❖ **Voor alle Huurders die een Voertuig willen huren dat niet is voorzien van een Connect-box of niet in categorie 3 zit (d.w.z. "Premium"), in alle landen behalve in het Verenigd Koninkrijk en in Noorwegen:**

De Eigenaar is uitsluitend verantwoordelijk voor de identiteitscontrole van de Huurder en zal foto's nemen van de persoonlijke documenten van de Huurder (bijvoorbeeld het rijbewijs).

In overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid verbinden de Eigenaren zich ertoe om de foto binnen 30 dagen na het einde van de Huur te verwijderen en

geen Persoonsgegevens van Huurders bekend te maken aan derden die niet bevoegd zijn om deze te ontvangen (straffen kunnen van toepassing zijn overeenkomstig artikel 226-22 van het Franse Wetboek van Strafrecht).

Getaround zal de Eigenaar vragen om de foto's uitsluitend te verstrekken om de identiteit van de Huurder te controleren voor verzekeringsdoeleinden of wanneer de Huurder niet solvabel is.

Indien Getaround deze foto's heeft opgevraagd, zijn Getaround en de Eigenaar beiden verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens van de Huurder. Als gevolg hiervan kunnen de Huurders de aan hun Persoonsgegevens verbonden rechten uitoefenen bij de Eigenaar en/of Getaround.

❖ Voor alle Huurders die in Noorwegen een BankID-nummer hebben

○ Identiteitscontrole:

Om uw identiteit te controleren via BankID-verificatie, heeft u bij het aanmaken van uw Account de keuze uit twee opties:

- Controle via uw mobiele telefoon: u moet ons de persoonlijke code geven die u op uw mobiele telefoon hebt ontvangen alsook uw persoonlijke wachtwoord;
- Controle via uw code device: u moet ons uw BankID-nummer en uw persoonlijke wachtwoord geven.

○ Rijbewijscontrole:

Om uw rijbewijs te controleren zullen wij uw BankID-nummer en uw achternaam/familienaam invoeren op de website van Statens Vegvesen (meer informatie over hun privacybeleid vindt u [hier](#)). Als u geen Noors rijbewijs hebt, moet u ons de foto (voor- en achterkant) van uw rijbewijs bezorgen.

○ Kredietcontrole

Gelet op het feit dat het Platform een betalingssysteem bevat, is Getaround gerechtigd om iedere Huurder waarvan het profiel is gecontroleerd door middel van een BankID een kredietscore te geven.

Om de kredietscore van de Huurder (een cijfer op basis van de geschiedenis van betalingen van de Huurder) te bepalen, vraagt Getaround aan [Bisnode](#) (Bisnode Norge AS, PO Box 1419 Vika, 0115 OSLO Organisatienummer: 975 374 939) om een kredietcontrole van de Huurder uit te voeren.

Indien u vraagt om deze gegevens te wissen, kunt u geen Voertuig meer huren via ons Platform.

1.4.c Voor het vlotte verloop van uw Huur

Wij kunnen tijdens uw Huur uitsluitend Persoonsgegevens verzamelen voor Voertuigen die zijn uitgerust met een Connect-box en/of een Dashcam en uitsluitend in de volgende omstandigheden.

Voertuigen die zijn uitgerust met een Connect-box en/of een Dashcam worden als zodanig in het Aanbod geïdentificeerd, voordat de Boeking wordt gemaakt.

→ Gegevens van Getaround Connect

De Getaround Connect-technologie houdt in dat er een telematisch apparaat in het Voertuig wordt geplaatst op verzoek van de Eigenaar. De Connect-box verzamelt en verzendt uitsluitend de Getaround-gegevens van het Voertuig die nodig zijn voor het vlotte verloop van uw Huur met de Getaround Connect-technologie. Deze gegevens zijn hoofdzakelijk gekoppeld aan het Voertuig zelf (ontstekingsstatus, brandstofniveau, kilometerstand, ...) om toepassing van eventuele vergoedingen en vergoedingen voor de Huurder en/of Eigenaar mogelijk te maken.

Daarnaast maakt de Getaround Connect-technologie het mogelijk om het Voertuig te lokaliseren:

- één (1) uur voor aanvang van de Huur en aan het einde: om u te informeren waar het Voertuig zich bevindt en te achterhalen waar het Voertuig is geretourneerd. Deze gegevens maken het mogelijk om de volgende Huur te organiseren en te controleren of het Voertuig in het vereiste gebied is geretourneerd (zo niet, worden er boetes toegepast);
- tijdens de Huur: indien een probleem ervoor zorgt dat de Huur niet vlot verloopt (*bijv. storing van Connect-box maakt het moeilijk om het Voertuig te openen/sluiten*). In dat geval wordt door de Connect-box een automatische waarschuwing naar Getaround verstuurd met de identificatie van de storing en de locatie om Getaround in staat te stellen een workaround-oplossing aan te bieden (inclusief het vinden van een ander Voertuig in de buurt) en om de Pechverhelping in staat te stellen het Voertuig te lokaliseren.

Deze gegevens worden gedurende 3 maanden na het einde van de Huur bewaard.

→ Dashcamgegevens

Eigenaren kunnen hun al dan niet standaard met een Dashcam (boordcamera die de voorkant en eventueel de binnenkant van het Voertuig filmt) uitgeruste Voertuig opnemen in het Aanbod op het Platform. De Eigenaar is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens van de Huurder.

De opnames worden uitsluitend bewaard in het geval van een incident en kunnen door Eigenaren met Getaround en onze Verzekering worden gedeeld om ervoor te zorgen dat claims efficiënt worden verwerkt en om Huurders te vrijwaren van aansprakelijkheid voor onrechtmatige claims van derden.

Eigenaren verplichten zich ertoe om deze gegevens binnen 30 dagen na het einde van de betreffende Huur te verwijderen en geen van deze gegevens bekend te maken aan derden die niet bevoegd zijn om ze te ontvangen (straffen kunnen van toepassing zijn overeenkomstig artikel 226-22 van het Franse Wetboek van Strafrecht).

Om hun rechten met betrekking tot Persoonsgegevens uit te oefenen, dienen Huurders contact op te nemen met de Eigenaar en/of Getaround.

1.5. Wanneer u solliciteert bij Getaround

Getaround verzamelt de volgende Persoonsgegevens over kandidaten die solliciteren bij Getaround:

- Naam en achternaam;
- Postadres;
- E-mailadres;
- CV;
- Universitair onderwijs;
- Beroepskwalificatie;
- Eerdere tewerkstelling;
- En alle andere gegevens die u ons hebt gegeven.

2. Waarom verwerken wij uw Persoonsgegevens en op welke rechtsgrond?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens voor de volgende doelen en rechtsgronden:

Rechtsgrond	Doelen
Contract	<ul style="list-style-type: none">• Huurbeheer (<i>betaling, huurovereenkomst,...</i>);• Boetes en vergoedingenbeheer;• Schadebeheer (<i>schadebeoordeling,...</i>);• Beheer van uitstaande schulden;• Communicatie tussen Gebruikers;• Om u een e-mail te sturen ter herinnering aan de mogelijkheid om een review over uw Huur, de Eigenaar/Verhuurder en Getaround achter te laten op het Platform en/of trustpilot.com.• Registratie op het Platform;• Identiteitscontrole (artikel 1.4.b hierboven);• Het Aanbod van een Voertuig op het Platform;• Installatie/verwijdering van Connect-box;
Toestemming	<ul style="list-style-type: none">• Marketing & communicatie (via <i>e-mail, melding op uw smartphone</i>);• Het beheer van het doorverwijzingsprogramma;• Telefonische opvolging via onze klantenagent;• Het beheer van uw sollicitatie;• Cookies voor publieksanalyse zoals gedefinieerd in het Cookiebeleid;• Prestatiecookies zoals gedefinieerd in het Cookiebeleid;• Cookies voor personalisatie en verbetering van reclame zoals gedefinieerd in het Cookiebeleid;• Het beheer van de uitoefening van uw AVG-rechten;• Reviewbeheer;
Rechtmatig belang	<ul style="list-style-type: none">• Om u op de hoogte te stellen van wijzigingen in onze Algemene Voorwaarden, Privacybeleid en Cookiebeleid;• Uitsluiting van het Platform in geval van fraude, misbruik of schuld: Gebruikers die een poging tot fraude of fraude plegen (bijv. identiteitsdiefstal, creditcarddiefstal), die een agressief of sterk ongepast gedrag vertonen jegens een Getaround-agent of een andere Gebruiker, of die een buitensporige schuld hebben jegens Getaround, worden geïdentificeerd in een uitsluitingslijst om hun identificatie mogelijk te maken in geval van een nieuwe aanmelding op het Platform met een

	<p>ander account;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om de betrouwbaarheid en veiligheid te verzekeren van de activiteiten die worden uitgevoerd via de Diensten aangeboden op ons Platform; • Om storingen en fouten in de telecommunicatiesystemen te identificeren, te beperken en te verwijderen: om onrechtmatig gebruik van de telecommunicatiesystemen en -diensten te ontdekken; • Om gebruik te maken van functionele cookies zoals gedefinieerd in het Cookiebeleid; <p>Getaround behoudt zich hierbij het recht voor om de App Data en de Websitegegevens nadien op te slaan en te gebruiken indien bepaalde aanwijzingen voor ons duidelijk worden (<i>bijvoorbeeld Gebruikers die een gehuurd Voertuig(en) en/of onze Dienst op een illegale manier gebruiken</i>).</p>
Wettelijke verplichtingen	<ul style="list-style-type: none"> • Om te reageren op officiële verzoeken van openbare of gerechtelijke instanties die daartoe bevoegd zijn (<i>bijv. verzoek financiële bewindvoerder</i>); • Om de bankvoorschriften en financiële reglementen na te leven (<i>bijv. beveiligingsmaatregelen, identiteitscontrole</i>) teneinde misbruik en fraude te voorkomen.

3. Hoe lang worden uw Persoonsgegevens opgeslagen?

3.1. Wij bewaren uw Persoonsgegevens alleen in onze actieve databank (*d.w.z. de databank waar uw Persoonsgegevens toegankelijk zijn in de directe werkomgeving voor de operationele diensten die verantwoordelijk zijn voor deze verwerking*) zolang dat nodig is om het doel te bereiken waarvoor uw Persoonsgegevens zijn verzameld.

Uw Persoonsgegevens worden gedurende de volgende periode opgeslagen in onze actieve databank:

- 25 maanden voor de Persoonsgegevens die via onze Cookies worden verzameld;
- 2 jaar na het laatste contact met de afgewezen kandidaten als ze accepteren om door ons benaderd te worden voor toekomstige gelegenheden. Anders worden hun Persoonsgegevens automatisch gearchiveerd;
- 3 jaar na uw laatste actie met betrekking tot ons Platform (*bijv. inloggen op ons Platform, klikken op een link in een e-mail,...*);

3.2. Aan het einde van deze periodes worden al uw Persoonsgegevens automatisch doorgestuurd naar onze archiefbank (*d.w.z. uw Persoonsgegevens kunnen alleen ad hoc worden geraadpleegd door specifiek bevoegde Getaround-medewerkers in bepaalde specifieke omstandigheden*).

Uw Persoonsgegevens worden gedurende de volgende periode opgeslagen in onze archiefbank:

- voor de tijd die nodig is om de toepasselijke verjaringstermijnen te dekken waaraan wij in het kader van onze activiteit blootgesteld zijn:
 - tot 13 maanden zijn verstreken sinds de laatste kaartbetaling;
 - tot 5 jaar zijn verstreken nadat uw schuld is ontstaan, of na uw laatste betaaldatum of na ontvangst van uw aanvraag voor afgewezen kandidaten;
 - tot 6 jaar zijn verstreken sinds uw laatste Huur, of sinds de laatste gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens een van uw Huurovereenkomsten (*bijv. schade aan het Voertuig, inbreuk, boete...*). Indien de Eigenaar Getaround een video van de Dashcam stuurt naar aanleiding van een schadegeval, dan wordt deze video gedurende dezelfde periode bewaard;

- om veiligheidsredenen om de belangen van onze Gebruikers en Getaround te beschermen:
 - tot 6 maanden zijn verstreken na het aanmaken van uw Account (indien u geen Huur heeft gedaan);
 - tot 2 jaar zijn verstreken na de datum van de tijdelijke beperking van uw Account;
 - tot 10 jaar zijn verstreken na de datum van de permanente beperking van uw Account.

Indien uw Account onder meerdere categorieën valt, kiezen wij voor de datum die het verste is.

Zodra deze periodes zijn verstreken, verwijderen wij uw Persoonsgegevens definitief (via anonimisering).

3.3. Wanneer uw Persoonsgegevens zich in de actieve databank of de archiefbank bevinden, worden uw Persoonsgegevens steeds verwijderd indien u de toestemming intrekt die u ons hebt gegeven voor de verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u vraagt om uw Persoonsgegevens te verwijderen. Gaat het in dat geval echter om een van de gevallen vermeld in artikel 3.2 hierboven, dan worden de Gegevens in onze archiefbank opgenomen en pas aan het einde van de in dat artikel genoemde periode verwijderd.

4. Welke maatregelen inzake gegevensbescherming zijn van toepassing bij Getaround?

De toegang tot uw Account is alleen mogelijk na het invoeren van uw persoonlijke wachtwoord of via autologinprocessen of via Facebook of Google Connect. Vooraleer de wachtwoorden worden opgeslagen, worden ze eerst versleuteld via technologisch hoogstaande praktijken en algoritmes. U moet steeds vertrouwelijk omgaan met uw toegangsgegevens en het browservenster sluiten zodra u uw communicatie met ons heeft beëindigd, met name als u het gebruik van de computer en/of het apparaat met anderen deelt.

Wij hanteren efficiënte technische en organisatorische maatregelen om de Dienst en andere systemen te beschermen tegen verlies, vernietiging, toegang, wijzigingen of de verspreiding van uw Persoonsgegevens door onbevoegden. De gegevensoverdracht tussen het Platform en de server is [SSL] versleuteld.

De Betalingsgegevens van Huurders en Eigenaren worden verwerkt en opgeslagen door onze betalingsproviders (Stripe, Paypal en GoCardLess) volgens de strengste veiligheidsmaatregelen die van toepassing zijn in de e-commerce sector. De transactie zal met name plaatsvinden via een beveiligd en versleuteld proces en een deel van het gebruikte creditcardnummer zal tijdens de weergave op het scherm worden verborgen. Wij bewaren niet de volledige creditcardgegevens, alleen de eerste en laatste cijfers van de creditcard worden door Getaround bewaard.

Getaround heeft in haar Connect-box ook beperkingen ingesteld ter bescherming van de gegevensprivacy van de Huurder bij het huren van het Voertuig. De Eigenaar verbindt zich ertoe de Dashcam niet te gebruiken om de Persoonsgegevens van een Huurder te achterhalen, op te slaan of te bekijken voor andere middelen dan beschreven in het Privacybeleid.

5. Geeft Getaround uw Persoonsgegevens door?

Vooraleer wij uw Persoonsgegevens doorgeven, nemen wij maatregelen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens op de juiste wijze worden beschermd zoals vereist door de wetgeving inzake gegevensbescherming en het interne beleid van Getaround.

Daarnaast eist Getaround van haar dienstverleners, die op basis van AVG optreden als verwerkers, garanties over hun naleving van de voorschriften van de AVG.

Alle Controlegegevens worden opgeslagen op servers die zich in Europa bevinden en worden beheerd door Amazon Web Services, Inc. ("Amazon").

De overige Persoonsgegevens die Getaround kan verzamelen, kunnen worden doorgegeven aan dienstverleners buiten de Europese Unie. Voor deze gevallen zijn bij elk van onze dienstverleners specifieke garanties overeengekomen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens op een veilige manier en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming worden doorgegeven en opgeslagen. U kunt steeds een kopie van deze garanties aanvragen bij Getaround.

Met betrekking tot de Persoonsgegevens van Gebruikers waartoe u eventueel toegang hebt (bijv. de identiteit van de Eigenaar of Huurder, de foto van de identiteitskaart en het rijbewijs, ...), verbindt u zich ertoe de Persoonsgegevens van Gebruikers niet bekend te maken aan derden die niet bevoegd zijn om deze te ontvangen (straffen kunnen van toepassing zijn overeenkomstig artikel 226-22 van het Wetboek van Strafrecht).

5.1. Gebruikers

Al onze Gebruikers, ongeacht of zij een Eigenaar of Huurder zijn	Voor de goede werking van onze Dienst hebben al onze Gebruikers toegang tot de Voertuiggegevens (met uitzondering van de kentekennummers indien zij niet op de foto van het Aanbod voorkomen) en de volgende Persoonsgegevens van Eigenaren en Huurders (de " Openbare Gegevens "): <ul style="list-style-type: none">● Volledige naam of bedrijf, naam van de Eigenaar;● Profielfoto (indien verzonden);● Aantal verhuringen en evaluatie(s) door andere Gebruikers (indien van toepassing);● Biografie (indien ingevuld);● Twitter link (indien verzonden);● LinkedIn link (indien verzonden).
Eigenaar	De Eigenaar heeft naast de Openbare Gegevens toegang tot de volgende Persoonsgegevens van de Huurder ter controle van de identiteit van de Huurder bij aanvang van de Huur (zowel voor papieren als voor mobiele Huurovereenkomsten) en/of voor eventuele klachten aan het einde van de Huur (voor alle Huurovereenkomsten): <ul style="list-style-type: none">● Volledige naam;● Geboortedatum en -plaats (visueel gecontroleerd wanneer de Eigenaar bij aanvang van de Huur de identiteitskaart van de Huurder controleert);● Informatie over rijbewijs (d.w.z. nummer, datum van eerste uitgifte en land

	<p>van uitgifte);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefoonnummer; • Postadres; • Betalingsgegevens Huurder <p>(al deze gegevens staan vermeld op de Huurovereenkomst, met uitzondering van het telefoonnummer van de Huurder).</p>
Huurder	<p>Voor het vlotte verloop van onze Dienst heeft de Huurder naast de Openbare Gegevens toegang tot de volgende Persoonsgegevens van de Eigenaar die eigenaar is van het gehuurde Voertuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefoonnummer Eigenaar; • Voertuigtype en -merk, kentekenplaat en brandstofsoort (deze gegevens staan vermeld in de Huurovereenkomst).

5.2. Derden

Contractuele dienstverleners voor de goede werking van het Platform	<p>Onze contractuele dienstverleners zijn verantwoordelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De werking en het hosten van ons Platform op servers op afstand; - Het mogelijk maken van de Dienst via softwaretools van derden (bijvoorbeeld door integratie met onze API's). <p>Deze dienstverleners hebben uitsluitend toegang tot de Persoonsgegevens om dergelijke technische diensten uit te voeren.</p>
Contractuele dienstverleners voor het vlotte verloop van uw Huur (klantenondersteuning, ...)	<p>Onze contractuele dienstverleners zijn verantwoordelijk voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het controleren van de identiteit van de Gebruikers; - Het uitvoeren van technische controles om de toestand van de Voertuigen te bepalen; - Het behandelen van claims of geschillen met betrekking tot Huurovereenkomsten; - Het verlenen van betaaldiensten. <p>Zij hebben uitsluitend toegang tot uw Persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van hun diensten, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accountgegevens; - Controlegegevens; - App-gegevens; - Voertuiggegevens; - Betalingsgegevens Huurder en Eigenaar; - Getaround Connect-gegevens; - Websitegegevens; - Berichten die via ons Platform worden uitgewisseld.
Verzekeringen (IF, voor Noorse Gebruikers, AXA voor Franse gebruikers en Allianz voor alle andere Gebruikers,	<p>Indien zich tijdens de Huur een incident (bijv. schade, pech,...) voordoet, kunnen de volgende Persoonsgegevens met hen worden gedeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Huurdergegevens met inbegrip van de Betalingsgegevens van de Huurder;

<p>Pechverhelping (ACTA); Expertisepartner Getaround (Dekra)</p> <p>Aansprakelijkheidsverzekering (indien van toepassing)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gegevens van de Eigenaar, waaronder de Betalingsgegevens van de Eigenaar; - Voertuiggegevens; - Documenten die betrekking hebben op de schade zoals foto's, offertes, verslagen. <p>In geval van ongeval met een derde is het mogelijk dat onze Verzekering enkele van uw bovenvermelde Persoonsgegevens naar de verzekeringsmaatschappij van de derde stuurt.</p>
<p>Juridische autoriteiten</p>	<p>Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen kan Getaround verplicht worden informatie te verstrekken aan strafrechtelijke vervolgingsautoriteiten en rechtbanken voor gerechtelijke vervolgingsdoeleinden.</p> <p>In dergelijke situaties zal Getaround de gevraagde Persoonsgegevens sturen zonder u daarvan op de hoogte te stellen.</p>

6. Welke rechten heeft u en hoe kunt u deze uitoefenen?

U kunt de volgende rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens uitoefenen:

- **Recht op inzage: om toegang** te krijgen tot alle Persoonsgegevens die wij over u bewaren;
- **Recht op verbetering:** om onjuiste of onvolledige gegevens over uzelf te wijzigen;
- **Recht op wissing:** verzoek tot verwijdering van een of meer van uw Persoonsgegevens;
- **Recht op beperking van de verwerking:** om Getaround te vragen om het gebruik van een deel van uw Persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** om uw Persoonsgegevens, die u op ons Platform hebt verstrekt en die de Overeenkomst of Toestemming als wettelijke basis hebben, geheel of gedeeltelijk door te geven aan een andere dienst
- **Recht van bezwaar:** om geen commerciële/marketingcommunicatie meer te ontvangen.

Om deze rechten uit te oefenen (met uitzondering van uw recht op verbetering en het recht van bezwaar die u rechtstreeks via uw Account kunt instellen) stuurt u een e-mail naar eu.privacy@getaround.com (privacy-uk@getaround.com voor het Verenigd Koninkrijk en personvern@getaround.com voor Noorwegen). Wij beantwoorden uw e-mail binnen maximaal één (1) maand na ontvangst.

Voor vragen over uw Persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen op het volgende adres: dpo-eu@getaround.com.

U hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de CNIL "Commission Nationale Informatique et Libertés" (Engels: National Commission on Informatics and Liberty).