

PRIVACYBELEID

Versie van 5/11/2021

UW PRIVÉLEVEN BESCHERMEN IS EEN PRIORITEIT VOOR GETAROUND	2
DE DIENST VAN GETAROUND	2
DE VERZAMELDE GEGEVENS EN DE FINALITEIT ERVAN	3
Persoonsgegevens: waarover gaat het?	3
Server Log Files & navigatiegegevens	3
Applicatiegegevens	3
Registratiegegevens	4
Gegevens van de Eigenaar	4
Gegevens van de Huurder	4
Betalingsgegevens	5
Openbare Gegevens	6
Getaround Connect Gegevens	6
Hoe gebruiken en controleren wij uw berichten?	7
Hoe lang worden uw Persoonsgegevens bewaard?	7
Hoe wordt onze uitsluitingslijst beheerd?	7
Deelt Getaround uw Gegevens met derden?	8
UW RECHTEN	9
VEILIGHEID	9
Welke veiligheidsmaatregelen passen wij toe voor de gegevens?	9
Kunnen wij het Privacybeleid wijzigen?	10
CONTACTEER ONS	10

UW PRIVÉLEVEN BESCHERMEN IS EEN PRIORITEIT VOOR GETAROUND

Wij zijn ons ten volle bewust van het belang van het respecteren van uw privéleven en wij hanteren dan ook strikte regels voor de bescherming van de gegevens. Ons voornaamste doel is u een aangename en veilige online-ervaring te bieden bij het gebruik van onze Diensten zoals die zijn vastgelegd in de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Getaround. Wij zijn er immers van overtuigd dat hun succes gebaseerd moet zijn op transparantie en vertrouwen naar onze gebruikers toe.

Wij willen dan ook van deze gelegenheid gebruik maken om u een overzicht te geven van onze praktijken bij de verwerking en bescherming van uw Persoonsgegevens, zoals hieronder omschreven.

Wanneer u van onze Diensten gebruik maakt, willen we dat u weet hoe wij uw Persoonsgegevens verzamelen, opslaan en verwerken. Wij hebben dit Privacybeleid opgesteld zodat u alle door u benodigde informatie kunt verkrijgen. Wij verzoeken u alle informatie die wij u verstrekken aandachtig te lezen en indien u nog vragen hebt, aarzel dan niet om ons wanneer dan ook te contacteren.

U kunt al uw vragen met betrekking tot uw Persoonsgegevens en de wijze waarop wij die gebruiken rechtstreeks sturen naar: eu.privacy@getaround.com (en privacy-uk@getaround.com in het Verenigd Koninkrijk). Wij zullen u zo snel mogelijk antwoorden.

DE DIENST VAN GETAROUND

De dienst wordt verstrekt door Getaround SAS, 35 rue Greneta, 75002, Parijs / Frankrijk, ingeschreven in het RCS te Parijs onder het nummer 522 816 651 (“**Getaround**” of “**wij/ons/onze**”).

Getaround stelt een online platform ter beschikking om de verbinding mogelijk te maken (hierna de "**Dienst**" of "**Diensten**") tussen enerzijds de natuurlijke of rechtspersonen (hierna “**Eigenaar**”) die een voertuig (hierna “**Voertuig**”) zonder chauffeur willen verhuren, en anderzijds, de personen die voor korte tijd een Voertuig willen huren om er de voornaamste bestuurder van te zijn (hierna “**Huurders**”) (Eigenaars en Huurders worden hierna, individueel of collectief, aangeduid als de “**Gebruiker**” of “**u/uw**”). Deze diensten zijn toegankelijk op de site "Getaround" via de adressen fr.getaround.com, de.getaround.com, es.getaround.com, at.getaround.com, be.getaround.com, fr.be.getaround.com, uk.getaround.com en no.getaround.com (de “**Site**”) en/of onder de vorm van de mobiele applicatie ‘Getaround’ (de “**Applicatie**”).

Elke Gebruiker kan eveneens gebruik maken van de dienst Getaround Connect en zijn Persoonsgegevens worden gebruikt zoals hieronder aangegeven (“**Getaround Connect**”).

De Diensten worden in detail beschreven in de Algemene Gebruiksvoorwaarden

Getaround.

Getaround is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die worden verzameld bij het gebruik van onze Diensten en onze Site/App. Dit houdt in dat Getaround verantwoordelijk is voor de inzameling, beveiliging en gebruik ervan voor de doeleinden die Getaround specificeert in zijn Privacybeleid in overeenstemming met de regels inzake gegevensbescherming. Op het moment van uw registratie als Gebruiker, stemt u in met deze verwerking en garandeert u de juistheid van alle door u verstrekte gegevens.

DE VERZAMELDE GEGEVENS EN DE FINALITEIT ERVAN

Persoonsgegevens: waarover gaat het?

Dit is de eerste vraag die u kunt stellen.

Eenvoudig gezegd omvat de term “**Persoonsgegevens**” alle informatie over u als een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals uw naam, uw adres, uw telefoonnummer of uw e-mailadres.

Persoonsgegevens kunnen eveneens betrekking hebben op informatie die het mogelijk maakt u te identificeren, rechtstreeks of onrechtstreeks, met name door te verwijzen naar een identificatienummer zoals een IP- adres.

Welke gegevens worden door Getaround gebruikt?

Getaround verzamelt en gebruikt diverse gegevenssets om u haar Diensten aan te bieden en uw ervaring op haar Site/App te verbeteren. Deze gegevens kunnen al dan niet van persoonlijke aard zijn.

Sommige van deze gegevens kunnen via cookies worden verzameld. Getaround gebruikt verschillende categorieën cookies, waarvan sommige geanonimiseerd zijn. U kunt cookies beheren met behulp van uw Persoonsgegevens.

Server Log Files & navigatiegegevens

Wanneer u onze Site of App gebruikt, verzamelen en slaan wij informatie op in de logbestanden van onze servers en in een Data Warehouse. Dit omvat:

- Een unieke identificatie die in uw cookies wordt opgeslagen;
- Hoe u de service heeft gebruikt, zoals uw zoekopdrachten;
- Uw IP-adres;
- Toestelgerelateerde gebeurtenisgegevens die u gebruikt, zoals crashes, het type en de taal van uw browser, datum en tijd van het verzoek en verwijzende URL.

Applicatiegegevens

Als u onze Applicatie gebruikt, verzamelt en stockeert Getaround daarnaast nog de volgende gegevens (“**Applicatiegegevens**”)

Gebruikersnaam (User-ID), identificatie van het Android toestel of IDFA iOS, IP-adres, landcode, taal, toestelnaam, naam en versie van het besturingssysteem.

Getaround gebruikt deze Applicatiegegevens enkel voor statistische doeleinden voor de exploitatie, veiligheid en optimalisatie van de Diensten. Getaround behoudt zich het recht voor om deze Applicatiegegevens op te slaan en achteraf te gebruiken indien aanwijzingen van onwettig gebruik van de gehuurde Voertuigen en/of van onze Diensten die onze aandacht trekken.

Registratiegegevens

Om u onze Diensten te kunnen aanbieden, is het voor Getaround noodzakelijk om informatie over u te verzamelen.

Indien u zich inschrijft om toegang te verkrijgen tot de Diensten en een Gebruikersaccount aanmaakt, levert u de volgende inlichtingen bij uw Persoonsgegevens (“**Registratiegegevens**”):

Naam en voornaam, e-mailadres, wachtwoord, profielfoto (facultatief).

Als de Gebruiker zich registreert met een Facebook- of Google-account: openbaar profiel, e-mailadres en vriendenlijst.

Getaround zal de Registratiegegevens verzamelen, verwerken en gebruiken voor het leveren van de Diensten aan elke Gebruiker.

Gegevens van de Eigenaar

In het geval u uw Voertuig ter verhuring wil aanbieden aan andere Gebruikers, verstrekt u bij de Registratiegegevens (of, desgevallend, de Gegevens van de Huurder), eveneens de volgende gegevens (“**Gegevens van de Eigenaar**”):

Type en merk van het Voertuig, informatie over het voertuig (aantal zitplaatsen en aantal deuren bijvoorbeeld), land en datum van eerste inschrijving, nummerplaat, datum van de laatste technische controle, adres en plaats van stalling, telefoonnummer, postadres, geboortedatum.

Getaround verzamelt, verwerkt en gebruikt de Gegevens van de Eigenaar om de Diensten te kunnen leveren aan elke Gebruiker-Eigenaar.

Gegevens van de Huurder

Indien u het Voertuig van een Gebruiker wilt huren, levert u naast de Registratiegegevens (of, desgevallend, de Gegevens van de Eigenaar), de volgende informatie (“**Gegevens van de Huurder**”):

Nummer van het rijbewijs, datum van de eerste afgifte, land van uitreiking, datum en

plaats van geboorte, postadres, land van verblijf, telefoonnummer, identiteitsbewijs en rijbewijs voor verhueringen uitgerust met de Getaround Connect technologie.

Getaround verzamelt, verwerkt en gebruikt de Gegevens van de Huurder om de Diensten te kunnen leveren aan elke Gebruiker-Huurder.

Wij informeren de Eigenaars die een foto van de persoonlijke documenten van de Huurder (bijvoorbeeld het rijbewijs) voor een Huur maken en bewaren, dat zij onderworpen blijven aan de bepalingen van artikel 226-22 van het Franse Wetboek van Strafrecht. Het verbiedt de openbaarmaking van Persoonsgegevens aan derden die niet gekwalificeerd zijn om deze te ontvangen. Strafrechtelijke sancties kunnen van toepassing zijn.

Deze foto's worden door de Eigenaar verzameld op verzoek van Getaround, in overeenstemming met de Algemene Gebruiksvoorwaarden, om de identiteit van de Huurder te verifiëren voor verzekeringsdoeleinden of wanneer de Huurder niet solvabel is.

Getaround verbindt zich ertoe deze foto's alleen aan te vragen in de hierboven vermelde gevallen. De professionele Eigenaar moet de gemaakte foto's wissen binnen een periode van 15 dagen na het einde van de Huur.

Zowel Getaround als de Professionele Eigenaar zijn medeverantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens in het geval dat de Professionele Eigenaar foto's maakt van de persoonlijke documenten van de Huurder van een Huurovereenkomst.

De persoon op wie deze verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft, kan de aan zijn Persoonsgegevens verbonden rechten uitoefenen bij de Professionele Eigenaar en Getaround.

Betalingsgegevens

Naast uw Registratiegegevens, Gegevens van de Eigenaar en/of Gegevens van de Huurder, moet u bovendien de volgende Betalingsgegevens verstrekken om het Voertuig te reserveren en om betalingen voor de Diensten te ontvangen:

Indien de Eigenaar een particulier is: volledige naam, geboortedatum, adres, bankrekeninggegevens (naam van de rekeninghouder, IBAN of sorteer- en rekeningnummer), Getaround account wachtwoord.

Indien de Eigenaar een professional is: basisinformatie (bedrijfsnaam, type, bedrijfsnummer, adres) alsook informatie over personen die eigenaar zijn van of zeggenschap hebben over dat bedrijf.

Dit kan een scan van een identiteitsbewijs omvatten.

Indien de Gebruiker een Huurder is: voor- en achternaam van de rekeninghouder, gegevens van de betaalkaart.

Via zijn betalingdianstaaubieders zoals Stripe, PayPal of GoCardLess, verzamelt, verwerkt en gebruikt Getaround de Betalingsgegevens om Diensten en betalingsdiensten aan elke Gebruiker te leveren, met dien verstande dat een deel van het bankkaartnummer zal worden afgeschermd bij het afbeelden. De betalingsgegevens zullen door onze provider verwerkt en opgeslagen worden in overeenstemming met de meest strikte veiligheidsvoorschriften gangbaar in de internethandel. Meer bepaald zal de verrichting beveiligd en versleuteld worden uitgevoerd volgens de stand van de techniek.

Openbare Gegevens

Om gebruik van de Diensten mogelijk te maken, maakt Getaround sommige van uw Persoonsgegevens zichtbaar op de Site en/of de Applicatie ("**Openbare Gegevens**"):

Voornaam en volledige familienaam, profielfoto (facultatief), aantal verhuringen en (eventuele) evaluatie(s) door andere Gebruikers, biografie (facultatief), twitter-account facultatief), linkedin-account (facultatief).

Getaround verzamelt, verwerkt en gebruikt de Openbare Gegevens om Diensten aan elke Gebruiker te leveren en om de Gebruikers met elkaar in contact te brengen door deze gegevens op de Site en/of Applicatie weer te geven.

Getaround Connect Gegevens

De Getaround Connect Technologie impliceert de installatie van een telematicakasjes in het Voertuig van de Eigenaar (het "**Telematicakastje**"). De Telematicakastjes, waarvan de Eigenaars aanvaarden dat deze in hun Voertuig(en) worden geplaatst, verzamelen en sturen uitsluitend de noodzakelijke Gebruikergegevens naar Getaround door om de Diensten met de Getaround Connect Technologie kunnen leveren.

Vanaf het moment van activatie van het Telematicakastje, tot het moment van de-installatie van het Telematicakastje, ontvangt Getaround informatie met betrekking tot de toestand van het Voertuig voor de operationele eisen van de Dienst (*beschikbaar, geblokkeerd, in gebruik door een Huurder*).

Voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de Gebruikers en Getaround, heeft Getaround één (1) uur voor aanvang van de Huur toegang tot de geolokalisatie van het Voertuig om het Voertuig precies te lokaliseren en deze informatie te delen met de Huurder. Daarnaast heeft Getaround toegang tot de geolokalisatie van het Voertuig aan het einde van de Huur om te weten of het Voertuig op de overeengekomen plaats is teruggebracht en of de Huurder een repatriëringsvergoeding verschuldigd is. Deze gps/geolokalisatiedata worden verzameld via het Telematicakastje.

Wanneer een Eigenaar merkt dat zijn/haar Voertuig buiten een Huur gestolen wordt, of in geval van niet-teruggave van het Voertuig aan het einde van een Huur, kan de Eigenaar van het Voertuig toegang opvragen bij Getaround tot de gps/geolokalisatiegegevens van het Voertuig om een eventuele diefstal kenbaar te

maken bij de bevoegde autoriteiten.

Hoe gebruiken en controleren wij uw berichten?

Getaround kan de via de Site of de Applicatie tussen zijn Gebruikers uitgewisselde berichten lezen, met het doel fraude te voorkomen, de Diensten te verbeteren, assistentie te kunnen verlenen aan Gebruikers of om de naleving van onze Algemene Gebruiksvoorwaarden door de Gebruikers te kunnen controleren. Om bijvoorbeeld te vermijden dat een Gebruiker ons online reserveringssysteem omzeilt, controleert en analyseert Getaround automatisch de op ons platform uitgewisselde berichten, om zeker te zijn dat zij geen enkele referentie of woorden bevatten die geassocieerd kunnen worden met een andere manier van reserveren.

In de mate van het mogelijke gebruiken wij automatische systemen om het modereren van berichten die verzonden zijn tussen de Gebruikers via de Site of de Applicatie te beheren.

Wij lezen nooit de berichten tussen Gebruikers met promotionele of publicitaire bedoelingen.

Hoe lang worden uw Persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens slechts voor de periode noodzakelijk voor de uitvoering van onze Diensten en de duur van uw lidmaatschap.

Wij slaan informatie met Persoonsgegevens van afgesloten accounts op volgens de geldende regels inzake de bescherming van uw Persoonsgegevens, enkel met het oog op wettelijke verplichtingen, om fraude te voorkomen, om verschuldigde sommen te kunnen innen, geschillen te regelen, technische problemen op te lossen, deel te nemen aan enquêtes, onze Algemene Gebruiksvoorwaarden te kunnen toepassen en om alle andere door de wet toegestane maatregelen te nemen.

Hoe wordt onze uitsluitingslijst beheerd?

In overeenstemming met onze Algemene Gebruiksvoorwaarden en aan de betrouwbaarheid en veiligheid van activiteiten die worden uitgevoerd via de Services aangeboden op onze Site en onze Applicatie te garanderen, stelt Getaround van een uitsluitingslijst van de Gebruikers in het geval van bewezen fraude en geverifieerd door onze teams.

Als u zich inschrijft op Getaround en u op deze lijst komt te staan, wordt het profiel geblokkeerd en kan de Gebruiker niet meer van de Diensten van Getaround gebruikmaken.

Alle Persoonsgegevens van deze Gebruiker (of Gegevens van de Huurder of Gegevens van de Eigenaar) staan op de uitsluitingslijst, inclusief de vervaldatum van de creditcard die is gebruikt voor de frauduleuze transactie.

Getaround bewaart de Persoonsgegevens van de Gebruikers die betrokken zijn bij

deze frauduleuze activiteit voor testdoeleinden.

De uitsluitingslijst omvat de inschrijvingspatronen en wordt regelmatig bijgewerkt. Gebruikersprofielen worden uit de lijst verwijderd zodra regularisatie van het incident die aanleiding geven tot registratie.

Deelt Getaround uw Gegevens met derden?

Wij verkopen geen Persoonsgegevens aan derden.

Wij kunnen Persoonsgegevens overdragen aan onze contractuele dienstverleners. Voordat we deze Persoonsgegevens delen, nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens worden behandeld met adequate bescherming, zoals vereist door de wetgeving inzake gegevensbescherming en het interne beleid van Getaround.

Wij delen Persoonsgegevens enkel wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de Gebruikers en ons. Wij delen bijvoorbeeld de noodzakelijke Persoonsgegevens met dienstverleners om: (i) de software te kunnen laten werken op het platform van externe servers, (ii) de identiteit van Gebruikers of hun de authenticatie van hun identificatie te verifiëren, (iii) technische controles uit te voeren om op de Site/Applicatie de goede staat van de Voertuigen te valideren, (iv) de Getaround diensten te kunnen uitvoeren via softwaretools van derde partijen (bijv. via de integratie met onze API's), (v) klantenservice, reclame of betalingsdiensten te kunnen bieden, of (vi) schadedossiers of geschillen te behandelen met betrekking tot een Huur.

Deze dienstverleners hebben beperkte toegang tot de Persoonsgegevens van de Gebruiker als deel van het uitvoeren van deze taken namens Getaround.

Aangezien het gaat over klantenservice, omvatten de gedeelde Persoonsgegevens o.a.: (i) de Gegevens van de Huurder en de inschrijvingsinformatie op de Site of Applicatie (inclusief het IP-adres en het gebruikte apparaat), (ii) de Betalingsgegevens van de Huurder, (iii) informatie over het Zoekertje van het Voertuig en de staat van het voertuig (bijv. toegankelijkheid, beschikbaarheid, voorwaarden, bestaande schade) en, (iv) de berichten die tussen Gebruikers werden uitgewisseld via de Site of de Applicatie.

Daarnaast kunnen de volgende Persoonsgegevens gedeeld worden met de Verzekeringsmaatschappij indien het Voertuig beschadigd werd: (i) de Gegevens van de Huurder, (ii) de Betalingsgegevens van de Huurder, (iii) informatie met betrekking tot de huurovereenkomst van het Voertuig en, (iv) de documenten die betrekking hebben op de schade zoals foto's, offertes, aanrijdingsformulieren. In bepaalde landen en/of omstandigheden wordt er door de Verzekeringsmaatschappij die het Voertuig tijdens de Huur dekt geen aanbetaling gedaan voor de compensatie en zal deze compensatie direct aangevraagd moeten worden bij de verzekeraar van de derde partij die betrokken was bij de schade. In dit geval kan Getaround de bovenstaande Persoonsgegevens delen zodat de verzekeraar de compensatie aan de Huurder kan

vergoeden.

Getaround verlangt van zijn dienstverleners die in het kader van het GDPR (AVG) als gegevensverwerkers optreden, garanties dat zij de regels van het GDPR in acht zullen nemen.

Getaround heeft het recht de verbidingsgegevens van de Gebruiker die automatisch worden ingezameld (Server Log Files) te verwerken en te gebruiken om slecht functioneren en fouten in het telecommunicatiesysteem te identificeren, te omschrijven en te herstellen. Indien aan de voorwaarden is voldaan, mag Getaround de verbidingsinformatie gebruiken om illegaal gebruik van systemen en telecommunicatiediensten op te sporen. Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen kan Getaround ertoe verplicht worden informatie te verstrekken aan de bevoegde autoriteiten en rechtbanken met het oog op gerechtelijke vervolging. In dit geval kan het zijn dat Getaround u niet informeert over de bekendmaking van uw Persoonsgegevens aan geautoriseerde derden.

UW RECHTEN

Als Gebruiker kunt u de volgende rechten uitoefenen die aan uw Persoonsgegevens zijn gekoppeld:

- Toestemming tot toegang;
- Recht op correctie;
- Recht op vernietiging (recht op vergetelheid);
- Recht op beperking van behandeling;
- Recht op overdraagbaarheid;
- Recht van verzet.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail schrijven naar eu.privacy@getaround.com (uk-privacy@getaround.com in het Verenigd Koninkrijk). We zullen zo snel mogelijk reageren.

U kunt ook een klacht indienen bij de CNIL “Commission Nationale Informatique et Libertés” (Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheid).

VEILIGHEID

Welke veiligheidsmaatregelen passen wij toe voor de gegevens?

Wij nemen efficiënte technische en organisatorische maatregelen om de Diensten en systemen te beschermen tegen verlies, vernietiging, toegang, wijzigingen of verspreiding van uw Persoonsgegevens door niet-geautoriseerde personen en wij doen dit volgens de huidige technische mogelijkheden. De overdracht van gegevens tussen de Diensten en de Server is versleuteld [SSL].

Toegang tot uw Getaround-account is slechts mogelijk na invoering van uw persoonlijk wachtwoord, rechtstreeks of via de middelen tot automatische verbinding of via Facebook Connect. U moet uw toegangsinformatie altijd vertrouwelijk houden

en uw browserscherm sluiten wanneer u uw verbinding met ons hebt beëindigd, vooral als u uw computer en/of toestel met andere personen deelt.

Getaround stockeert uw Persoonsgegevens op servers in Noord-Amerika die beheerd worden door Amazon Web Services, Inc. ("**Amazon**"), dat deel uitmaakt van het EU-VS-privacyschild betreffende het verzamelen, gebruik en opslag van persoonsgegevens afkomstig van landen van de Europese Unie en dat eveneens de contractuele standaardclausules die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie voor de overdracht van persoonsgegevens buiten de EU heeft ondertekend.

Kunnen wij het Privacybeleid wijzigen?

Getaround behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde te wijzigen, rekening houdend met de geldende reglementering inzake de bescherming van gegevens. In geval van wijziging zult u op de hoogte worden gebracht tijdens de verbinding met onze Diensten via de Site en/of Applicatie. U heeft het recht u hiertegen te verzetten en een mail te schrijven naar eu.privacy@getaround.com (uk-privacy@getaround.com in het Verenigd Koninkrijk) volgens de regels voorzien in onze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

CONTACTEER ONS

Voor vragen over Persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via het volgende adres:

35, rue Greneta 75002 PARIJS, Frankrijk

Of gebruik eu.privacy@getaround.com (uk-privacy@getaround.com in het Verenigd Koninkrijk)